



# Política de Qualitat i Medi Ambient

**CERÀMICA FARRENY S.A.**, és una empresa de Balaguer (Lleida) dedicada a la fabricació i comercialització de peces ceràmiques de petit format per a la construcció.

La Direcció es compromet a destinar els recursos necessaris per a dur a terme els següents compromisos, així com per a **millorar continuament l'eficàcia** del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat i Medi Ambient:



- ❖ Avalada per més de 36 anys d'experiència, l'empresa va ser fundada el 4 d'abril de 1979.
- ❖ S'ha consolidat com una de les empreses ceràmiques més importants de Catalunya.



- ❖ Tècnics especialistes que resoldran qualsevol dubte sobre productes i sistemes constructius.



- ❖ Processos de producció amb la tecnologia més actual que permet una producció d'alta qualitat.



- ❖ Garantir el compliment dels requisits legals aplicables a la nostra activitat i altres requisits que es determinin.
- ❖ Protegir el medi ambient, prevenint la contaminació i minimitzant els impactes ambientals derivats de la nostra activitat.
- ❖ Conservar els recursos naturals i utilitzar-los de manera sostenible.
- ❖ Mitigació i adaptació al canvi climàtic.



- ❖ Reconeixement del sector a través de l'esforç, del treball, de la qualitat i satisfacció del client.
- ❖ Proporcionar un material amb una consistència pètria i una durabilitat que el facin adequat per a la finalitat que es destina.
- ❖ Puntualitat en els terminis d'entrega de les peces ceràmiques.



- ❖ El totxo ceràmic, en tota la seva família de productes, ens proporciona les característiques necessàries per al compliment normatiu dels sistemes constructius.
- ❖ Ens aïlla del soroll i és una defensa contra les humitats i les filtracions d'aigua.
- ❖ La seva gran resistència al foc i als elements meteorològics és garantia de qualitat pel vostre habitatge.

Per al compliment d'aquesta Política, és imprescindible la col·laboració de tot el personal de l'empresa, que ha de conèixer-la, entendre-la i complir-la. Per això, estarà disponible per a totes les parts interessades.

Balaguer, maig de 2023  
Jaume Farreny Vilamajó